

■特定商取引法における表記

- ・販売事業者 株式会社スカイアイランド
- ・販売責任者 代表取締役社長 矢頭 徹
- ・サイト名 The358 SORA ホテル公式 Web サイト
- ・URL <https://www.the358.com/sora>
- ・所在地 〒813-0017 福岡県福岡市東区香椎照葉 6-6-5
- ・連絡先 092-665-1616 (ホテル代表)
- ・申込方法 The358 SORA ホテル公式 Web サイトより予約いただきます。
予約は、予約完了のご案内が画面に表示された時点で成立します。
予約成立後、電子メールにてご予約内容を通知します。
- ・料金 各予約サイト内の宿泊プランによります。
- ・支払時期・支払方法
クレジットカードによる事前精算：予約完了時にクレジットカード決済
現地精算：フロントでの現金又はクレジットカード決済
- ・キャンセルについて
 - *予約人数 14 名様まで 宿泊日前日：宿泊料金の 20%
宿泊日当日：宿泊料金の 80%
無連絡不泊：宿泊料金の 100%
 - *予約人数 15～99 名様まで
宿泊日 2 日前から 9 日前まで：宿泊料金の 20%
宿泊日前日：宿泊料金の 50%
宿泊日当日：宿泊料金の 80%
無連絡不泊：宿泊料金の 100%
 - *予約人数 100 名様以上
宿泊日 10 日前から 30 日前まで：宿泊料金の 10%
宿泊日 2 日前から 9 日前まで：宿泊料金の 30%
宿泊日前日：宿泊料金の 50%
宿泊日当日：宿泊料金の 80%
無連絡不泊：宿泊料金の 100%
 - *詳細につきましては、The358 SORA ホテル宿泊約款の別表キャンセルポリシーによります。
 - *宿泊プラン等により条件が異なる場合がございます。
- ・返金について
宿泊後の返金は致しておりません。
- ・お問い合わせ先
ホテルへの電話又はホテル公式 Web サイトお問い合わせフォームへお願いいたします。