

日頃より The358 をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた取り組みとして、当ホテルにおきましては、現在下記の対応を行っておりますことをお知らせいたします。
お客様のご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

【館内消毒の実施】



メインロビー、エレベーターホールなどのお客様が手を触れる箇所の消毒作業を適宜行っております。
レストランのテーブルはお客様の入れ替え時の度に消毒作業を行っております。
従業員用スペースで従業員が手を触れる箇所の消毒作業を適宜行っております。
館内数ヶ所にお客様用の消毒液を設置しております。

【健康状態の把握】



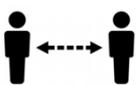
ご宿泊のお客様には、ご到着時に「体調調査票」にお答えしていただきながら、体温や健康状態の確認をさせていただいております。また、ご宿泊以外の方のレストランをご利用のお客様にも非接触型体温計による検温をお願いしておりますのでご協力をお願いいたします。
スタッフは、入社時に検温を行った上で従事するという体制を取っております。またその際に、記録表を作成し、体調管理を行なっております。そのほか、通常より行っております「うがい・手洗い」の徹底を強化しております。

【マスクの着用等について】



接客を担当するスタッフのみならず、全てのスタッフがマスクを着用しております。
レストラン等の飲食サービススタッフはマスクに加え、手袋着用の上、接客を行っております。

【フィジカル・ディスタンスの確保等について】



フロントカウンターやレストランには、飛沫飛散防止のための透明アクリルボードを設置しておりますことをご了承ください。
レストランやロビーのテーブル・椅子の配置を変更し、お客様同士の配席距離の確保に努めております。

【お料理の提供方法について】



お客さまへ入口での手指の消毒のお願いをしております。
またお料理をお取り分け頂く際には、手袋の着用をお願いしており、衛生的なビュッフェがお楽しみ頂けます。